

Следует отметить, что преподаватели физической подготовки образовательных организаций МВД России в большинстве обращают внимание на правильность и быстроту выполнения боевых приемов борьбы, игнорируя психологическую составляющую процесса силового задержания.

Ошибочность такого подхода, по нашему мнению, очевидна, ведь бесспорно, что формирование необходимого навыка правильного выполнения того или иного физического упражнения происходит уже на стадии его разучивания. В нашем случае, а именно в педагогическом процессе профессиональной подготовки сотрудников органов внутренних дел очень важно осознавать необходимость интеграции физической и психологической подготовки при выполнении боевых приемов борьбы и силового задержания.

Помимо всего прочего, следует сказать, что обеспечение практической направленности на занятиях по физической подготовке с самого начала обучения в образовательных организациях МВД России боевым приемам борьбы и приемам задержания должно являться обязательным и приоритетным при подготовке специалистов для правоохранительных органов МВД России, а не ограничиваться лишь демонстрацией на несопротивляющемся ассистенте¹.

По нашему мнению, в образовательных организациях МВД России на занятиях по физической подготовке необходимо особое

внимание уделять грамотным тактическим действиям при выполнении приемов задержания, используя при этом фактор внезапности и психического воздействия на правонарушителей (громкий и уверенный командный голос одновременно с решительными действиями, внезапность, светошумовые гранаты, электрошокеры по возможности и т.п.).

Несомненно, главной задачей подготовки сотрудников органов внутренних дел является подготовка квалифицированных специалистов, способных и готовых противостоять агрессии, в повседневных и чрезвычайных ситуациях проявлять физическую и психологическую готовность к решению служебных задач, что обусловлено усложнением борьбы с преступностью и проявлением новых типов преступных деяний.

В заключение считаем нужным сказать, что на занятиях по физической подготовке при выполнении приемов задержания следует формировать у курсантов и слушателей навыки подачи команд громким и решительным голосом с самого начала проведения боевого приема. Команды должны быть четкими и понятными для ассистента, направленными на повиновение и выполнение всех требований сотрудника полиции. Это, в свою очередь, может облегчить выполнение приема задержания и минимизировать физические энергозатраты.

Сергиенко А.С.,

кандидат психологических наук
Сибирский юридический институт МВД России (г. Красноярск)

К вопросу о формировании конфликтной компетентности сотрудников органов внутренних дел

Полиция России – одна из самых многочисленных в мире, на 100 тысяч россиян приходится 547 полицейских, что почти в два раза превышает среднюю величину по

миру. Несмотря на это, результативность их работы признана недостаточной как в отношении превентивности правонарушений, так и в аспекте их раскрываемости².

¹ Гуралев В.М., Осипов А.Ю. Обеспечение практической направленности обучения на занятиях по физической подготовке в вузах МВД РФ // Проблемы современного педагогического образования : сборник статей. Ялта: РИО ГПА, 2016. Вып. 52. Ч. 3. С. 34-41.

² Конфликтная компетентность сотрудников органов внутренних дел в социологическом измерении / Н.В. Никулина и др. // Перспективы науки и образования. 2019. № 6 (42). С. 117-127.

Можно по-разному оценивать эффективность деятельности сотрудников полиции, но бесспорно, что в условиях социальных перемен, сопровождающихся повышением значимости общественного мнения, активизации гражданской позиции различных слоев населения и совершенствования деятельности системы МВД России, необходим постоянный поиск новых форм решения вопросов служебной деятельности, ориентированный не только на применение полицейской силы, но и на иные, несиловые методы. В данном контексте перспективной представляется модель коммуникации, ориентированная на партнерские взаимоотношения между обществом и полицией.

Конфликты являются одной из традиционных тем, рассматриваемых в рамках психологии. Но можно отметить, что если ранее научное внимание было сосредоточено на структурно-процессуальном аспекте данного феномена, то в настоящее время возникает необходимость сосредоточить внимание на моменте выработки технологий их разрешения.

Термин «конфликтная компетентность» может несколько отличаться в трактовках различных авторов (Л.А. Петровская, Б.И. Хасан, И.Б. Пономарев и др.). Вместе с тем, объединив неотъемлемые признаки указанной категории, можем определить ее как теоретические знания о природе конфликтов и путях их разрешения, а также совокупность личностных и профессиональных качеств сотрудника, в том числе:

– компетентность человека в собственном «Я» («Я-компетентность»), субъектную позицию, рефлексивную культуру, владение широким спектром стратегий поведения в конфликте, а также культуру саморегуляции в трудных ситуациях;

– способность к распознаванию признаков назревающего конфликта; умение удерживать противоречие в продуктивной конфликтной форме, способствующей ее разрешению; умение проектировать конфликты и конструировать их непосредственно в ситуациях взаимодействия; владение способами организации продуктивно

ориентированного конфликтного поведения участников и сторон взаимодействия;

– базовые конфликтные качества и навыки; основные умения работы с конкретными конфликтами и конфликтологические знания;

– направленность на конструктивное разрешение конфликта (мотивационный компонент); анализ конфликтной ситуации и выделение ее структуры (когнитивный компонент); способность к сознательному управлению собой и своим эмоционально-волевым состоянием в конфликтных и предконфликтных состояниях (регулятивный компонент)¹.

Обозначив структуру и содержание феномена «конфликтная компетентность», можно отметить, что конфликтная компетентность сотрудника ОВД своей задачей имеет обеспечение высокой продуктивности деятельности, которая, в свою очередь, предполагает сочетание эффективного решения служебных задач в сочетании с обеспечением личной безопасности полицейского, а также гражданских лиц.

Часто в психологической литературе можно встретить подход, согласно которому конфликтная компетентность рассматривается в контексте сформированности коммуникативного навыка (коммуникативной компетентности). Такой контекст вполне объясним, поскольку коммуникация (ее форма, эффективность и т.д.) является определяющей для актуализации дальнейших вариантов действия как в ситуациях профессиональной деятельности: «гражданин/правонарушитель – сотрудник», так и в ходе конфликтного служебного общения: «сотрудник – сотрудник».

Более того, научное рассмотрение проблемы конфликта и, соответственно, конфликтной компетентности сотрудников ОВД представляется малоэффективной вне аспекта коммуникации. В максимально общем виде формулу конфликта можно представить как «конфликтная ситуация + инцидент». Не углубляясь в представленные понятия, сразу же перечислим этапы развития конфликта, не вдаваясь в то, в какой сфере данный конфликт протекает. При

¹ Гайнуллина А.В. Формирование конфликтной компетентности сотрудников ОВД в процессе профессиональной деятельности. Вестник Московского университета МВД России, 2019. № 2. С. 283-288.

таким подходе можно выделить следующие этапы: предконфликтная ситуация, инцидент, эскалация конфликта, разрешение конфликта, постконфликтная ситуация.

Представленная модель уже позволяет структурировать конкретную ситуацию служебной деятельности и провести анализ. Но перечисленные этапы, развиваясь линейно, накладывают серьезные ограничения для научного анализа, не позволяя оттолкнуться и выйти за рамки определенной «одномерности», располагая события на условной прямой. Разрешить данную проблему можно, введя в структурную модель еще одну прямую и получив тем самым условную «плоскость».

В качестве такой условной прямой, исходя из изложенного выше, целесообразно выбрать этапы коммуникации. При этом отметим также, что данная модель является максимально общей и, следовательно, применимой в самых разных сферах. Выделим пять основных этапов общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение вопроса или проблемы, принятие решения, выход из контакта.

Так, рассматривая любую ситуацию служебной деятельности (реальную или моделируемую) одновременно в двух контекстах, мы получаем возможность наполнить ее не обособленным теоретическим содержанием с точки зрения протекания конфликта, а увязать с конкретным этапом коммуникации сотрудника полиции с гражданином/правонарушителем. Представленный выше подход используется сотрудниками кафедры огневой и тактико-специальной подготовки Сибирского юридического института МВД России при работе с курсантами в рамках дисциплины «Основы профессиональной деятельности» по темам, связанным с общением сотрудников полиции с гражданами в типовых тактических ситуациях служебной деятельности.

Опыт работы с обучающимися показывает, что очень часто именно отсутствие коммуникативной компетентности, как умения создавать уважительную и умеренно эмоциональную среду деловой беседы, в которой гражданин ощущает себя значимым в общении человеком, препятствует переходу от ситуации эскалации конфликта к ситуации его решения.

Не менее распространенной является проблема выстраивания в ходе взаимодействия с гражданином нескольких конструктивных линий, переход между которыми определяется поведенческим фактором оппонента: находится ли гражданин в состоянии опьянения, выполняет ли он требования сотрудника полиции, проявляет ли признаки агрессии и т.п. И, пожалуй, наиболее губительной для эффективного общения и, как следствие, для разрешения конфликтной ситуации без применения сотрудником физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия является эмоциональный отклик сотрудника на провокации со стороны гражданина: оскорбления, демонстративное неповиновение или игнорирование сотрудника полиции.

В то же время неумение распознать или игнорирование признаков того, что гражданин категорически не расположен к конструктивному разрешению ситуации, затягивание диалога создают опасные условия, при которых правонарушитель может оказать эмоциональное давление на сотрудников полиции, вызвав состояние растерянности и нерешительности, и в результате скрыться с места совершения правонарушения или преступления. Или же, напротив, воспользовавшись замешательством сотрудников, перейдет к действиям, влекущим опасность для жизни и здоровья граждан или самих сотрудников полиции.

Тактика выстраивания эффективного поведения сотрудников полиции в конфликтных ситуациях, несомненно, имеет ряд особенностей, в сравнении с бытовыми ситуациями или, например, с ситуациями деловых переговоров. Одна из главных особенностей заключается в том, что сотрудники полиции не свободны в выборе тактики поведения и выборе форм и средств коммуникации в конфликте, их поведение строго определяется нормативными правовыми актами, основной из которых – Федеральный закон «О полиции».

Многие процедуры, в том числе и обращение к гражданам, жестко регламентированы, что, несомненно, отрицательно сказывается на коммуникативной гибкости сотрудников при общении. Но это не единственная особенность. Так, если в деловой или профессиональной сфере критериями

истины выступают принципы справедливости, экономической целесообразности или иные, то в рассматриваемом контексте все эти категории заменяет принцип законности. Иными словами, сотрудник полиции прав, если его требования (и действия) законны, то есть соответствуют нормативным правовым актам.

Подводя итог, можно отметить, что конфликтная компетентность сотрудников правоохранительных органов является одним из главных (наряду с физической и правовой подготовленностью) условий успешного выполнения служебных обязанностей и профессионального роста.

Коммуникация в различных конфликтных ситуациях служебной деятельности, кроме общих закономерностей общения, обладает рядом особенностей и проблем, которые необходимо учитывать при орга-

низации профессиональной подготовки сотрудников.

Эффективное решение проблем коммуникации в конфликтах служебной деятельности достигается путем создания благоприятной коммуникативной среды, следования ситуативной тактики общения, использования специальных технологий урегулирования споров и техник (в том числе и манипулятивных) эффективного общения.

Изучение специфики конфликтной компетентности сотрудников ОВД, выработка простого для освоения, но эффективного инструментария построения диалога с гражданами с целью разрешения конфликтных ситуаций несиловыми методами представляет несомненный интерес и является предметом для дальнейших научных исследований.

Галушин П.В.,

кандидат технических наук
Сибирский юридический институт МВД России (г. Красноярск)

Попова А.В.

Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика
М.Ф. Решетнева (г. Красноярск)

О выявлении наиболее тесных дружественных связей лиц, представляющих интерес для органов внутренних дел, с помощью методов анализа социальных сетей

Интернет и связанные с ним информационно-телекоммуникационные технологии становятся частью повседневной жизни все большего числа людей. Несмотря на относительно недавнее появление, социальные сети стали одними из самых популярных видов ресурсов сети Интернет. По статистике, 65% жителей России выходят в Интернет хотя бы раз в сутки¹, среди них 87% имеют учетные записи в социальных сетях². Эти тенденции приводят к тому, что объемы оперативно значимой информации, циркулирующей в сети Интернет, постоянно нарастают.

В большинстве социальных сетей у каждого пользователя есть список друзей, в который он может включать других пользователей (как правило, после одобрения включаемого пользователя, то есть отношение дружбы является симметричным). Информация о дружественных связях некоторых пользователей может представлять интерес для органов внутренних дел. Однако списки друзей могут включать большое количество пользователей, поэтому выделить в нем тех, на кого нужно обратить особое внимание, может быть довольно сложно.

¹ Интернет в России: динамика проникновения. Зима 2017-2018 // Фонд Общественное мнение : сайт. URL: <https://wciom.ru/index.php?id=236&uid=9322> (дата обращения: 30.01.2019).

² Онлайн-практики россиян: социальные сети // Фонд Общественное мнение : сайт. URL: <http://fom.ru/SMI-i-internet/12495> (дата обращения: 30.01.2019).